代号23—172 第 1087 期

等

方 经

式

组

织 和

起 社

大

量 效

的

闲

或

简

公

司

在

这

方

面

进行

了积

极

探索

通过参

股

买

租

赁

改

并

将

其

盘

取

得

良

现

有

产

力

要素

进

组

合

不失为组

建

企

的

良

好

济

效

会

益

中共东营市

农历丙子年六月二十五

星期五

国内统一刊号CN37-0054

1996年8月9日

纪委监 领 发通 导 部 要

新华社消息 中央纪委、 监察部日前就原浙江萧山市委 报,要求各级党组织和广大党 员从莫妙荣一案中认真吸取教 训,切实加强党内监督,尤其 是必须加强对领导干部的监 引向深入

诵报要求各级党组织从草 妙荣一案中认真吸取教训,切 实加强对领导干部的管理与监 督。要严肃党纪政纪,任何人 中央纪委六次全会精神,狠抓 党内监督五项制度的落实,从 维护和发展大局出发,充分履 行监督职能,进一

向深入。

产业结构进行了详尽地规划。总体 过程中,该区要求切实做到"五化"即

步把反腐败斗争引

自发集资达700余

万元,共建10万立

方米以上的水库9

座,总蓄水量600

万立方,实现全乡

人均蓄水660立方,

成为全市人均蓄水

多个国家和地区的约7000名地学工作 者 8月4日在人民大会堂参加了第三 院总理、第三十届国际地质大会荣誉 主席李鹏致开幕词。国际地质科学联 合会主席法伊夫、第二十九届国际地 质大会主席佐藤正、北京市市长李其 炎和本届大会组委会主席、地矿部部

李鹏总理代表中国政府和中国人 民对大会的召开表示祝 贺,对前来参加会议的各 国和各地区的地质学家表

长宋瑞祥在开幕式上分别致词。邹

家华、钱其琛、温家宝、宋健、罗

颗蔚蓝色的星球上。地球是迄今为止所 发现的唯一适合人类生存的行星,是我 家的辛勤工作,使人类对地球的认识在 深度和广度上产生了飞跃。本世纪地质 学领域的一些重要革命性学说,不断向 我们提供了与人类生活最密切的地壳整 体演化的生动图器 对人类自然观的形 家们站在地学研究的前沿。展示20世纪 地质科学的最高成就,探讨21世纪地 学的发展方向,无疑地将使这次大会 成为地质科学发展史上的一个重要里

程碑

地 质 科 学 发 展 史 上 一 个 重 要 里 程 碑

国际地质大会开

# 区大规模实施蓄水

全区总蓄水能力达4000万立方米 人均500立方米 列全市之首

河口讯 河口区大规模实施蓄 投资2700多万元,建成容量100万 水工程,使全区总蓄水能力达4000 万立方米,人均500立方米,列全 市之首。

续时间长,使河口区处在地上无黄 河水引,地下无淡水可利用的困境 之中, 工农业生产和人畜用水受到 了严重制约。面对这一严酷的现实, 区委、区政府发动全区人民兴建平 原水库,蓄水备荒。他们一是借"两 黄"开发的机遇,集中规模资金建 大型水库。近两年来,这个区先后

,政府的总体部署,经过认真研究,确

┇定了今后一个时期全区农村产业结

构调整的指导思想是,积极实施农

业产业化战略,依靠龙头带动和科

技进步,对农业和农村经济实行区

域化种植、专业化生产、一体化经

市场牵龙头、龙头带基地、基地连农

户、贸工农一体化、产加销一条龙的

农业和农村经济发展新格局,大力

统农业向投入少、产出多、品质优、

,效益高的现代农业转化。围绕这一

今年6月份,该区按照市委、市

结构调整进入了全面实施阶段。

本报讯(记者

王洪君 通讯员

徐建伟)7月16日,

东营区召开农村产

业结构调整实施动

立方米以上的水库6座,总蓄水量 达2210万立方米。二是集纳社会闲 散资金,因地制宜建乡村小型水库。 自去年以来,区委、区政府调整了 思路,由大型变小型,由集中变分 大的跨乡村蓄水工程改为库容10万 立方米左右的乡村小水库。全区出 现了村办、联办、个体一起上的蓄 水热潮。今春以来,全区群众踊跃 集资3000余万元,投入蓄水工程建

上打算,就是要大搞冬季农业、水上

农业、创汇农业,力争今年见成效,

明年成规模。主要目标是,到1997年

5月,将全区的经济作物与粮食作物

比例调整为2 1,实现人均半亩高

上规划建设总面积为10.5万亩(不

包括路域林网面积)。在产业分布上

一是结合路域开发,搞效益与观光

并举型林带林网建设,二是注重优 势,因地制宜,突出特色,实现"一

效经济田、农民人均纯收入增加500

型的带动下,这个区通过乡、村、户三 级自力更生兴建的坑塘42个,10万立 方以上的乡村水库40座,新增蓄水能 力1000多万立方。三是依托排河建设 蓄水工程。这个区境内有4条贯通全区 然水。同时,为解决黄河水源不足的问 题,他们利用汛期径流入海的雨水,为 沿岸附近的大中型水库补充水源,引 蓄结合,保证现有水库的蓄水量。

目前,河口区抓住有利时机,已抢

化,坚持高起点、高标准、高效益,

进行了广泛的宣传发动,出台了一系

列的目标管理责任制,将任务层层落

实到各单位、落实到人,并实行严格的

奖惩制度,为胜利实现全区农村产业

前,各项规划、措施正在紧锣密鼓地实

全国绿色食品一广北奶粉豆奶粉

献给您一片真情

厂长:牛共和 电话:(0546)6401060

国营广北农场乳品厂协办

垦利县计生委致富

400亩、稻田500亩。图

为致富工作队队长赵林

挥施工。(崔丽英 摄)

为了确保这一目标的实施,该区

财政根本性好转的战略高度出发,抓热 点,碰难点,大力进行财政改革,收到 3480万元,占年度预算的53.13%,比 上年同期增收1410万元,增长68.12%,

大胆改革乡镇财政体制。广饶县在 广泛调查,反复测算论证的基础上,从 制,这种体制根据不同乡镇的经济总量、 收入构成、发展潜力和财政负担状况等 因素,把宜于乡镇征管的税种全部下放, 良好效果,1至6月份全县乡镇级财政收 入比上年同期增长107.5%,增收822万

彻底改革预算外资金管理制度。 饶县对预算外资金管理制度进行了彻底 改革,成立了专门管理机构——预算外 府,还管理权于财政"为核心内容的新 的预算外资金管理办法。取消了所有行 政、事业单位的收入帐户,统一了收费 票据,支出实行财政第二预算管理,统 一标准。新办法实施以来,收到了很好 的社会效果和经济效益。上半年全县预 元,增长80%,代管资金达到3209万元 比上年同期增长94.48%,这对于缓解 预算内紧张的局面,集中闲散资金办大 事发挥了很好的作用。

全面改革税收征管办法。在城区, 推行了以自觉申报纳税、微机联网征收 为主的现代化征管模式;在农村,普遍 推行了"群防群治、齐抓共管、综合治 税"的征管模式,实现了农村征管社会 化。通过两项改革的实施,改变了过去 那种上门催税的局面,纳税户主动申报 率达到98%。1至6月份,全县各项税收 收入比上年同期增长91.06%。

改革财政信用资金管理办法,拓宽财源建设的筹资渠道。 对财政信用资金实行了集中管理,统一对外,避免了多头投放; 建立了投放回收责任制,对内实行谁考察、谁投放,谁审批、 谁回收的制约措施,对外实行了抵押放款、担保放款,层层签 订合同。这个县还采取预算内挤一点,预算外拨一点,工业企 业筹一点,股份制企业收一点的做法,多途径筹措工业发展基 金2000多万元,专门用于工业企业和重点财源项目,目前,全 县财政信用资金规模迅速膨胀,已成为支持经济发展的重要资 金来源。到6月底,累计投放财政信用资金达4900多万元,无

一沉淀,有力地支持了财源建设, 财政改革为厂饶财政带来了新的活力,财政经济状况开始 华(右二)在水库工地指《 好转,调控能力明显增强,财政职能作用得到了充分发挥。

(崔佃发)

公司成立之初,确定的发展目标是, 把易简公司建成全市最大的集畜禽饲 料、饲养、加工、冷藏、销售干一体的 这样的"一条龙"企业。需要7000万

的冷藏厂、饲料厂、肉鸡场,没有得到 充分利用,有的濒临破产,有的闲置多 年,只要投入少量的改造资金,就可将 闲置或半闲置的资产盘活,发挥其效益。 于是,公司提出,通过参股、收买、租 赁、改造等方式,将现有生产力要素进 行优化配置。最初,市粮油企业集团总 后又收买了一家破产企业的冷藏厂和种 鸡场,租赁了油田部分闲置的房屋。他 们投入700万元资金对其进行了改造, 组织起可利用固定资产5556万元,其中

生产提前运营。 组合出效益 公司这种组建方式,不仅加快了公司的幕培植主导产业和拳头产品,加快传 不配套、鸡源不足,基本处于半停产状 ┆ 指导思想,区委、区政府对整个农村 杰. 入股后, 易简公司投入200万元讲 行全面改造,达到了国家二级出口企业

者的欢迎;饲料厂由于产品无销路等原因,入股前处于 半停产状态。入股后,易简公司发挥"一条龙"企业的 整体优势,将饲料销往下属的种鸡场、种猪场和在农村 发展的合同鸡场、合同猪场,使产品有了销路,经济效 益显著提高。



市工商银行从支持地方 动资金贷款458万元,累计签发银行承兑 经济发展角度出发,对亏损企业根据 汇票634万元,基本保证了该企业的正常 企业信用等级、资产负债率、资金营运 生产经营。

该厂技术改造,1995年为该厂新增流 目7个。 (徐广清 周民志 李国良)

以实施"科技兴市"为突破口,这家 投入,重点对我市几家厂子的九大技术 银行、政府联动,为企业扶危解 改造项目进行投资,为地方一些老字号 难。东营区石油化工厂生产状况一度 企业培植新的增长点。九大技改项目总

协助兼并企业恢复生产。这家银行 家银行做了大量的调查工作,并根据 从优化资源配置出发,积极开展咨询服 所掌握的情况,及时向东营区政府提 务,充当企业兼并的中间人,帮助企业进 交了专题报告,受到了政府部门的高 行资产、债权的清理和核实。这家银行 度重视。1995年4月,区政府在一系列 1995年多方筹措专项规模,积极协助稻 准备工作就绪后,市工商银行适时投 庄镇植物油厂兼并了多年亏损的广饶县 放启动贷款400万元,支持其发展,使 化肥厂、并适时注入化肥生产专项贷款 一个濒临破产的企业重新恢复生机。 400万元。据统计,自1995年至今,这家银 帮促并举,支持老企业走出"低 行共协助困难企业清欠资金108人次,清 谷"。利津县纺织总厂1994年以前,企 理欠款3200万元,承担企业外出考察论 业连续几年亏损。市工商银行为支持 证技术项目近百人次,确定重点支持项

时识习间神些巨够靠书这日指思 代,法,,形细根集很是;示想的并律积争式的据中多令有精政 要持知少取主日自学 求之识成每义常己习需可还 多天的工工是要喜举须态 恒学学或应作作远研的办见的 地习习每酬中的远究。 坚现马周,解特不的但读行况

以管论一子减从事之人,写克 应知学时精一无 (下的功士) 一下各级

部



因间等真级 老 读 领 一静一几导

农、组织建设、精神文明、

经济上水平"的工作方针,铺下身子真 头(只)、良苗6400余株、帮助修建水 他们还积极配合"严打"斗争的开展,搞 展以来,大大激发了各包村组的工作热情, 库5座,新增蓄水能力50.2万立方米。 好社会治安综合治理。他们与农户签订社 他们动脑筋,想办法,千方百计地做好包┆导,以规模饲养为方向,优化畜牧业结 18500吨,产值可望突破亿元。目前,河口区 思路,定规划,以为群众办实事、办好 建柏油路2700米,整修村内路基1500米, 在有3个村被授予社会治安" 平安村 " 称 作队按照区委、区政府的部署,将工作重 ፟ 经营体系,不断推进产业化进程,努力实

过去,河口人曾为生长在这块贫瘠 人凭着一股敢于大胆尝试的勇气和科学精 的地方跺过脚、骂过娘。

不断扩大规模。四扣乡自94年以来,累计 外地苇场14.3万亩。1995年全乡芦苇产 量达5000万公斤,总收入2000多万元,仅 已达5000亩。 此一项人均收入达1000元,成为全省最

的土地上悲观过、失望过,也曾为这块 密的管理方法,不但使河口四季瓜果飘香 "汗珠子摔八瓣儿,都刨不出几块猪食"成为现实,而且已经发展成为广大农民脱 贫致富的一大优势。以西黄河故道为依托 今天,河口人对照先进找差距,终于的果品产业带已经形成,集物资供应、技术 发现了荒碱地上蕴藏着的得天独厚的优 培训、技术指导、销售服务为一体的"果业 开发中心"和"林果服务中心"的建立,使河 河口区现有荒地面积达164万亩,占 口区林果生产逐步形成了"市场牵龙头,龙 土地总面积的47.5%。这大面积的盐碱 头带基地,基地连农户"的规模经营模式。 地正是野生野长的芦苇的沃土。近几年 林果面积已达到4万亩,今年新开发果品2 来,河口区本着"因地制宜、因势利导,经 万亩,新增枣粮间作面积2.5万亩,果品总 济、社会、生态效益并重"的原则,按灌 产达到4300吨,林业产值实现750万元。盐 区、路域进行合理布局,加大开发力度, 碱地蔬菜生产在高科技的保证下,已得到 飞速发展。今天,以六合乡、义和镇为重点 投入585万元,开发苇场11.7万亩,承包 的蔬菜基地已经形成,进而辐射全区。全区 已发展起来的蔬菜大棚1000个,蔬菜面积

随着人们生活水平的提高,河口区海 大的芦苇生产基地。四扣乡建立了配套 上优势越来越明显。依托254公里的海岸 的苇箔加工厂,实行产、供、销一条龙服 线、245平方公里的滩涂,按照"以养为主, 务,苇业基地已见雏形。今年,全区已开 养捕并举,加工增值,提高效益"的既定方

#### 河口区解放思想加快发展系列报道之.

发苇田19万亩,出现了象赵永田、宁焕文 针,河口区大力发展海水捕捞,渔船达400

社会治安、自身管理、总结 ↓等年收入数十万元的苇业大户。到2000 只,从业人员2500余人。突出搞好滩涂开 宣传"。这样就把各组的包,年,全区苇田面积将达到30万亩,苇草开 发,大力发展贝、鱼、虾养殖,今年已达到 村任务和目标细化分解、量,发将成为河口人快速走上小康路的捷 3.75万亩。文蛤资源护养已达到21万亩,其 中精养2万亩。同时加大渔业科技推广力 这个区草场资源异常丰富,他们立 度,注重繁育适合本区特点的鲈鱼、对虾等 ,足优势,面向国内外市场,以科技为先 优质水产苗种,今年水产品总量可达到 构,积极培育龙头企业,逐步形成养加 的鱼、虾、贝、蛤已运销海内外,这一大优势 为使包村工作再上新台阶,该包村工 销、牧工商、内外贸、牧科教一体化生产 将成为国内外了解河口的最响亮的名牌。

河口区要说优势,最大的优势还是地 越的发展条件。地方、油田16万职工群众同顶一 过去,如果说在荒碱地上种苹果、种 方天 共饮一河水 同呼吸、共命运 精诚合作, 〖蔬菜,那简直是"天方夜谭"。然而,河口 正携手走向共同的繁荣与富裕。(李冰)

(记者 仝兆阳)东营易 简实业有限责任公司在组建的过程中 按照市场经济规则,运用现代企业机制, 通过参股、收买、租赁、改造等方式, 将现有生产力要素进行优化配置,组织 起可利用固定资产5556万元,其中利用 现有资产占总资产的82%。这样,不仅 使公司很快组建起来,而且节省了资金, 缩短了建设周期,取得了良好经济效益 和社会效益。

元的资金,而且建设周期也要四五年 的时间。怎么办?

他们在调查研究中发现,我市有大 量可利用的存量资产,如有些已经建起 利用现有资产占总资产的82%。现在, 品厂、种鸡场、兽药经营部构成了易

简公司的生产经营主体,

标准。现在,冷藏厂已成为易简公司生产经营中的一个重要环节,鸡肉制品形 成20多个品种,远销德国、沙特、新加坡等国家和地区;

本报与万达集团合办

等指标进行分类排队,采取"一企一 策、一品一策"的办法将困难企业"扶 银行自1995年以来,加大技术改造贷款 上马、送一程",促其早日走出困境。

很不正常,到1994年6月已累计亏损达 投资2.34亿元,计划贷款1.76亿元。 1400万元,到了破产的边缘。对此,这

本报讯 市驻东营区下 市驻东营区下派包村工作队 派包村工作队,自进驻以来, 按照市委的部署要求,在当 地党委,政府的领导和包村 部门的大力支持帮助下,确 立了"两个文明一齐抓,软

抓实干,取得了可喜的阶段性成果。

四个月共为所包村引进资金191.508万 础设施项目8个;开发荒地2020亩,水 5个村开始建设完善综合性文化大院,

四个多月来,市驻东营区下派包村 目前,还规划设计水库3座,新增蓄水 会治安综合治理责任书2570多份,收缴非 村工作的事迹不断涌现。 工作队各工作组,从调查研究入手,抓 能力60万立方米。另外,他们还帮助修 法枪支71支,印发村规民约1600多册,现 个项目基本落实;新上种植、养殖和基 第一个 " 星火计划青年科技培训中心 " , 干部12名,现已发展党员1名。

产养殖500亩,种植经济林250亩,上蔬 包村部门无偿投入1.2万元帮助购置了 极加强对包村工作的管理,创造性地开展 比去年增长27.2%。目前,这项宏大的工, 菜大棚680亩,开挖藕田70亩;技术开 各类图书和文化教育器材。所包村中已 了争创"十星级"包村组活动。这十个星 程正在紧锣密鼓地实施。 (岳清峰) 发果园500亩;组织劳务输出增收5万余 有7个村开展了争创"十星级文明户" 的内容分别为:农民收入、集体积累、基

事赢得信赖支持为突破口,积极全面展 铺设自来水管线3700米,安装电话123 号。他们还按照"五个好"的要求,加强 点转移到了农村产业结构调整上来。他们 •现由传统畜牧业向高产优质高效畜牧业 处胜利油田的主战场,发展地方经济具有 开工作。在经济和基础设施建设方面, 部,支援电力用线6570米,解决了4000 基层组织建设。四个多月共举办各种形式 初步确定帮助开发荒碱地3900亩,实施水,的转变,促进了畜牧业大开发,大发展。 得天独厚的资源、市场和智力优势。无论农

学 习 作 著 常要求等

.t 忙 多江" 导民真否借几级义认学士段不些 就马命典真, ,点领切同 -要宝元原 泽 克 同 忙 部 但 东 思 志 害 8至 年愿, 写意习

现会为 常事 在不 读会问 来 挤 题 ,时不

多人的用水难、行路难和通讯难。在精 的党员干部理论学习班17次,参与面为134 产养殖2500亩,大田粮菜、棉菜间作2950🚦今年肉蛋奶总量将达到11000吨,畜禽饲 副产品加工生产,还是乡镇企业、建筑建材 元;帮助考察工副业项目9个,已有两 神文明建设方面,该工作队成立了全市 人次,初步确定培养入党积极分子和后备 亩,吨粮田基地建设6000亩,发展蔬菜大,养总量9.09万个牛单位;畜牧业总产值 业发展、村镇建设规模实施、石油化工等工 棚149个、食用菌养殖户58个,仅产业结,6087万元;人均畜牧产值734.8元;畜牧 业项目建设,都具有广阔的生存空间和优 在为民办实事的同时,该工作队还积 构调整一项农民人均收入将增加500元, 业占农业总产值的比重达到30%。

本 版 责 任 编 辑 全 兆 阳

、求不必 注 须

意 纠 础设施、引进资金、科技兴

化,并挂星表现,达到进行 2径。 硬投入一齐上,依法治村搞突破,促进 元;引进农作物良种550公斤、良畜1520 活动,"十星级文明户"已达450多个。 动态管理和有效监督的目的。这项活动开

# 当市市直机关社会服务单位向广大市民郑重

效率和服务水平







承诺协调督导小 组"将陆续在《东

果,把社会服务承诺制度落到实 行承诺制度的21个单位的承诺内 处,根据市委领导的要求,市直机 容、标准、时限及违诺处罚规定等 关党工委成立了"市直机关社会 向社会公布,以便广大市民和服 服务承诺协调督导小组",监督电 务对象更好地了解和监督各社会 话:8331582。"市直机关社会服务、服务承诺单位的工作。

> 为建立有效的社会监督约束机制,提高交通行业对社会服务 的质量,树立交通良好形象,市交通局研究决定在有关行业管理 和服务方面向社会作以下承诺。

#### 一、基本服务标准

1、牢固树立全心全意为人民服务的思想,不断转变工作作 风,改进工作方式,提高执法水平和服务质量。2、使用文明礼 貌用语,禁用"服务忌语"。回答咨询,做到热情、耐心、细致。 3、办公高效率、快节奏;大事小事认真办;能办的事情马上办; 手续不全的,一次讲明如何补办;不能办的,耐心解释,不叫业 户多跑一趟腿。4、正确行使职权,搞好廉洁自律,公开办事程 序,实行挂牌服务。严格按规定收费,不乱收费,不超标准收费, 不准接受业务和服务对象的宴请、礼品。

#### 二、具体承诺范围和内容

这次推行社会服务承诺制度的单位和范围是交通运输管理处 的道路运输开业的审批,汽车维修行业管理处的车辆维修开业的 审批,航务管理处的水路运输开业的审批及船舶登记,稽查审计

(一)道路运输开业。申请从事营业性道路运输的单位和个 人,提供申请开业证明材料,在接到开业申请30日内作出批准或 者不予批准的决定,经审查批准的,发给《道路运输经营许可证》, 不符合条件的予以答复。

(二)车辆维修开业。申请从事经营汽车维修业务的单位和 个人,提供申请开业的证明材料,在接到开业申请30日内作出批 准或者不予批准的决定,经审查批准的,给予办理开业手续,不 符合条件的予以答复。

(三)水路运输开业及船舶登记。申请从事营业性水路运输 的单位和个人,提供申请开业的证明材料,在接到开业申请40日 内作出批准或者不予批准的决定,经审查批准的,发给《水路运 输经营许可证》,不符合条件的予以答复。船舶登记自接到船舶 登记申请后,7日内作出决定并对符合要求的办理完登记手续, 不符合条件的予以答复。

(四)文明执勤。交通稽查人员执行稽查任务时,按省厅统 一规定着装和使用统一的指挥手势,先敬礼,后查车,做到一敬 礼、二询问、三检查、四处理、五送行。对违章者,依据法规和 程序处理,对确需扣车、扣证者要开据有效凭证,并按规定及时

#### 三、违诺处理办法

我局将认真履行上述承诺。如违背承诺或有下列行为之一者, 经当事人投诉,并调查属实按以下规定给予处罚。1、各执法和 窗口岗位工作人员在为业户、群众服务时,态度粗暴冷横,语言 不文明,与人争吵的。2、业户来办事,能办的事情没有马上办 的;手续不全,一次没有讲明如何办,让业户多跑腿的。3、在 办证、收费、稽查等工作中以权谋私、吃拿卡要的。4、对管理 对象故意刁难,超越权限随意罚款的。5、人为造成没有按规定 时限办理完手续和没按规定时限对申请道路、水路运输和从事汽 车维修业务者给予批准或答复的。6、其他违诺行为。

对违反上述1至4条的处罚是:首次违反者给予批评教育,两次违反者罚款100 作大会检查,三次以上违反者停职检查并调离原工作岗位;对违反第5条规定的每超一天 对责任单位或责任人罚款10元,对违诺造成的损失由责任单位或责任人负责赔偿。违反党 纪政纪的给予党纪政纪处分。

#### 四、监督措施及投诉程序

为加强对这项工作的领导,市局成立社会服务承诺制度工作领导小组。市交通局局长 朱宝林同志任组长,市交通局副局长邢培臣、俎坤,纪检组长丁子明任副组长,李大胜、 姜文臣、赵常海、刘天华为成员,并设立社会服务承诺制度纠察办公室,具体工作人员: 李振驯、李树新、李召法、岳桂芳、王庆臣。办事机构设在纪检组,负责接待处理有关单 位实施社会服务承诺制度过程中所发生的各种投诉。投诉电话:8222250,8222048, 8221191——3589 运管处、维修处、航务处、稽审处等服务承诺单位也建立相应的领导

交通局社会服务承诺制度纠察办公室负责组织召开有关社会服务承诺制度方面的会 议,反馈信息,并提出社会服务承诺制度工作改进意见;责成有关单位受理承诺制度施行 中发生的各类投诉,并协调有关单位及时处理:调度社会服务承诺制度施行中的各项工作 并加强内外协调,保证各项工作顺利开展;会同有关单位对实施承诺制度过程中的疑难问 题进行仲裁;负责对社会服务承诺制度的施行情况进行监督检查。市运管处、航管处、维 修处、稽审处的社会服务承诺办事机构负责落实上级有关指示精神,纠正处理本单位在实 施承诺服务过程中社会各方面的有关投诉及存在的问题。

社会各界对实施社会服务承诺的单位提出的意见或建议,由承诺单位首先处理并在一 周内给予答复。当事人对处理结果不满意,上诉到市交通局的,由市局社会服务承诺制度 纠察办公室负责受理,接受申诉的依据是投诉人填写的申诉单,并在接到当事人的申诉后, 15日内给予答复(假日、周末顺延如未按期答复,每拖一天属于那一级的责任,对那一级 责任单位或责任人罚款10元,用于补偿投诉人,同时,经核实确因违背承诺而给当事人造 成损失的,责成责任单位或责任人负责赔偿。

为了认真坚持"人民电业为人民,东营电业为东营"的服务宗旨,完善严格执行电网限电方案,做到限电到户,限电不拉路。(3)计划用电 正常的供用电秩序,安全、经济、合理的使用电力,以一流的工作质量、先 提前3日通知用户,让用户妥善安排生产。(4)认真贯彻开发与节约并重 进的技术标准,为全市的经济建设和人民生活的正常用电提供优质服务,做 的能源方针,每年初下达节电计划。(5)大力推广节电新技术、新产品、 到让政府放心,让人民满意,特制定本社会服务承诺制度。

#### 一、服务承诺内容

1、用电日常营业

(1)受理用户用电电请,热情周到地接待用户,公开办电程序。实行 条龙服务,严格执行上级的政策、法规及有关规定,让用户满意。(2) 时台架及10千伏用户增容改造工程,自接到供电方案之日起7日内完成;10 办理用户新装、增容用电申请。在用户完善办电申请手续后,低压用电申请 千伏送变电工程、容量500千伏安以下工程自接到供电方案之日起10日内 7日内答复供电方案,有效期为3个月;高压用电申请20日内答复供电方案, 完成;10千伏送变电工程、容量500千伏安及以上工程,自接到供电方案 有效期为一年。(3)受理用户用电业务咨询,对一般性的业务技术咨询, 之日起15日内完成;35千伏及以上送变电工程,自接到供电方案之日起30 当日受理,当日办完。对用户工程设计图纸审查,低压工程设计图纸7日内 日内完成; 办完,高压工程设计图纸15日办完。

#### 2、用电监察、安全用电

(1)接到高压用户用电工程竣工报告7日内进行工程验收,工程验收合 议签订合同,实行工程总承包。 格,当日报送办理装表手续,装表后一日内接火送电。(2)接到用户电气 设备发生故障报告后,帮助用户查找事故原因,并组织恢复送电工作。

3、电能计量和负荷控制装置的校验、安装 (1)保证校验合格率100%,定期轮换率100%,现场校验率100%,严 程、35千伏及以上送变电工程,经双方协商可就工程进度、竣工时间达成

格执行《计量 法》。(2) 用户工程经验 收合格,按上 级有关规定办 完手续后,低 压用电在5日 内装表,高压

用申在10日内

东营电业局社会服务承诺制度

装表。(3)凡由我局管理的电能计量和负荷控制装置,如果在运行中发生 协议,签订合同,实行工期保证制。 故障,影响用电,接到用户或有关工作人员报告后,及时到现场检查,在用 户办完有关手续,干一日内更换电能计量和负荷控制装置。

#### 4、抄、核、收电费

(1)居民户,每月定期抄表,其它用户按规定的时间抄表。(2)居民 户应交电费当日核准,其它用户按规定时间核准,并通知用户。(3)为方 处罚。 便用户,我局在东城、西城分别设立收费网点,用户可按规定的时间送交电 费。(4)为用户免费查询有关电费事项,当日给予答复。(5)用户拖欠电 奖金。2、我局工作人员在为用户服务时,若出现吃、卡、拿、要现象,用 费按规定中止供电,除按规定程序办理手续外,停电时刻前半小时、15分钟, 我局将分别两次通知用户。

#### 5、配电管理、事故处理

现线路断线或停电原因不明,可随时联系。(2)供电线路发生停电事故, 在接到报告后,60分钟内赶到现场检查、处理,及时抢修恢复送电。

#### 答复,对举报人员严格保密、保护举报者。

7、计划用电、节约用电 (1)实行计划用电,做到供停电时间公开,分配负荷指标公开。(2)

(4)工程质量

(2)工程收费

(3) 工程施工

设备选型严格把关,选用合格产品,确保质量。

新工艺、新材料,帮助用户节电降耗,提高经济效益。

(1) 工程勘察,设计制图、设计预算。

8. 承接用户送、变、配电工程勘察、设计、安装、调试、施工。

380 / 220 伏配电工程,自接到供电方案之日起5日内完成:10千伏临

按有关标准收取工程安装费或经双方同意,双方可就工程造价达成协

380 / 220 伏配电工程10日内完成;10千伏临时台架工程及10千伏用户

增容改造工程20日内完成;10千伏送变电工程30日内完成;10千伏特殊工

二、违诺处罚办法

上述服务承诺内容向全社会公布,接受社会监督,对违诺责任者实行

1、未在规定时间内办理完毕的业务,每超一天,扣发当事人20元月 户有理由申告,经查实,除写出书面检查,向用户登门赔礼道歉外,全局 通报批评,停发当月奖金。3、对用户态度生硬蛮横、贻误工作,造成恶 劣影响者,经查实扣发半年奖金。4、承接的用户电力工程,设备投运 (1)加强用电管理,为用户提供优质服务,实行24小时值班,用户发 后,一年内确因设备、安装施工出现的质量问题,我局无偿负责解决。

三、投诉程序 东营电业局设有落实社会服务承诺制度监察办公室,负责对制度的落 实进行监督。广大市民和用户发现我局有不履行承诺的情况可投诉到监察 受理对窃电、违章用电的来信来访,及时查处,处理结果在15日内给予 办公室。经调查核实,确因我局工作人员不履行承诺制度,我局将依照违

> 诺处罚办法,严格追究当事人的责任。对用户的投诉,我局在10日内答复 处理意见,如过期答复,每过期一天赔偿10元给投诉人。 监察办公室地址:淄博路44号,投诉电话:8221003转2050、2431。

为进一步转变机关作风,提高工作效率,树立文明服 务的良好形象, 东营市公路管理局路政管理工作履行以下

#### 一、服务标准承诺

(一)牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,忠于职 守,严守法纪,公正严明,文明礼貌,廉洁勤政,秉公 执法。 (二)推广普通话,使用文明用语。回答咨询,做

到热情、耐心、细致、和蔼。 (三)实施禁酒规定,加强公路执法队伍的管理,搞好

行风建设,树立良好地公路执法形象。

(四)办公高效率,快节奏,能办的事情马上办;手续 不全的,讲明如何补办,不能办的,耐心解释清楚。

(五)正确行使职权,坚持依法行政,公开办案程序, 实行挂牌服务,接受社会监督。严格按规定收费,做到不乱 收费,不超标准收费,不接受(业户)当事人和服务对象的 宴请、礼品。

#### 二、服务承诺内容

#### (一)公路路政内业管理

1、实行政务公开,严格执法程序,执行收费标准,严 禁向当事人(业户)乱收费。

2、处理一般性的公路路政事案,符合条件,手续齐全, 双方配合的, 当天办完。

3、处理较大公路路政事案,符合条件,手续齐全,双 方配合的,5天内办完(法定30天)。

4、处理重大的公路路政事案,符合条件,手续齐全, 双方配合的,10天内办完(法定30天)。

5、严格各种报表的报送时间,市、县(区)3天办完(省 局规定5天)。

6、工作期间使用文明用语,严禁出现禁语。

(二)打印发放规费连日式缴讫证,每笔业务5分钟办 文明、不礼貌,与服务对象争吵的。

(二)公路路政外业管理

1、实施公路巡查制度,随时掌握路产情况及时查处违 章行为,保障公路安全畅通。

(三)打印发放规费月份缴讫证,每车次不超过2分钟 续不全,没有讲明如何办理让有车单位和个人多跑腿的。

# 贝 服 承

4、在征费、稽

5、对服务对象

6、其他违诺行

故意刁难,超越职权,

随意滥罚乱扣,假公

查、发证办理审批手

续过程中以权谋私,

吃拿卡要的。

济私的。

#### 3、县(区)公路局外勤专职路政员每月巡路不少于22 天,兼职路政员不少于25天。市公路局外勤路政员巡回检 查时间不少于15天。

4、专职路政员巡查处理路赔事案,500元以下,符合 条件,手续齐全,双方配合的,可现场进行处理(需2人

2、执行公务时,着装整齐,举止文明,讲究风纪,

挂牌服务,出示证件。否则,业户有权拒绝接受检查、处

5、500元至5000元的路赔事案,由县(区)公路局、 东港路管理处路政科处理。符合条件,手续齐全,双方配 合的,当天办完。

6、5000元至30000元的路赔事案,由县(区)公路局、 东港路管理处路政案件审查小组处理。符合条件,手续齐 全,双方配合的3天内办完。

7、30000元以上及重大疑难案件,由县(区)公路局、 东港路管理处路政案件审查小组提出意见,报市公路局审 查后再作出处理决定。符合条件,手续齐全,双方配合的, 10日内办完。

#### (三)公路路政审批管理

1、确因建设需要或其他特殊原因需挖掘、占用公路、 开设平交道口、进行超限运输,由建设(运输)单位分别 向公路部门提出申请,经过批准,缴纳公路损失补偿费, 领取《许可证》或《通行证》。

2、挖掘国、省道,在国、省道开设平交道口,由建 设单位向县(区)公路部门提出申请,经市公路部门审核 批准,报省公路局备案。符合条件,手续齐全,双方配合 的3天内办完(法定15天)。

3、汽车专用公路的挖掘、开设平交道口,由省公路 局审批。符合条件,双方配合,手续齐全的,5天内办完 (法定15天。)

4、在本市范围内进行超限运输,由相关县(区) 公路部门实地勘察后报市公路部门批准,颁发《通行 证》。符合条件,手续齐全,双方配合的,当天办完(法 定15天)。

5、跨地(市)超限运输,由相关地(市)公路部门 审核签署意见后,报省公路局审批,颁发《通行证》。 符合条件,手续齐全,双方配合的,10天内办完(法定15 天)。

6、临时占用公路,由县(区)公路部门审批,颁发 《许可证》,报市公路局备案。符合条件,手续齐全,双 方配合的,当天办完。

7、公路挖掘、占用、超限运输的现场具体实施监督、

检查,由县(区)公路部门负责。

以上时间的承诺,遇节假日顺延。

#### 三、违诺处理办法

市公路局将认真履行上述服务承诺,向社会公布,受 社会监督,对违反承诺者,市公路局将给予下列处罚: (一)初犯者,责令本人做出书面检查,并予以批评 教育。

(二)再犯者,在全市公路系统通报,同时向业户登 门赔礼、道歉。

(三)重犯者,停职检查,全市通报,调离工作岗位。 (四)给业户造成损失的,除按规定赔偿损失外,停

(五)对违反党纪政纪的,给予党纪政纪处分。

为保证公路路政承诺服务制度的执行和落实,市公路 局成立承诺服务制度监察办公室,办公室设在市公路局路 政科,负责受理社会各界的投诉。

投诉电话: 8213783

职检查,调离工作岗位。

为进一步转变机关作风,提高工作效率,树立文明服务 的良好形象,东营市公路管理局规费征稽工作履行以下承诺: (一)新增、转户车辆注册落户管理:有车单位与个人

#### 一、服务标准承诺

(一)牢固树立全心全意为人民服务的思想,坚持文明 执法,礼貌待人,不断转变工作作风,改进工作方式,提高 完。 服务质量,做到遵纪守法,廉洁勤政,树立重承诺、守信用、 办实事的职业道德。

(二)执行公 务时,使用"文明 用语",着装整齐, 举止端庄,态度热 忱严谨,办事秉公 廉洁,做到热情、 耐心、细致宣传规 费征稽政策,回答

#### 有车单位或个人提 出的疑问和咨询。 (三)办事高效率,快节奏,大事小事认真办,能办的 事立即办;手续不全,一次讲明如何补办;不能办的,耐心 解释清楚;急事急办,特事特办,一次办完的事,决不能叫

- 有车单位和个人再来第二次。 (四)正确行使职责,坚持文明服务,公开办事程序, 实行挂牌办公,严格执行规费征管规定,公开征费标准,严 禁接受服务对象的宴请、礼品。
- (四)收款每车次3分钟办完。
- (五)车辆报停手续齐全符合规定,每车次2分钟办完。 (六)车辆取牌启用,每车次5分钟办完。

东营市公路管理局规费征稽人员服务承诺制度

二、服务内容承诺

申请注册、落户,手续齐全,每笔业务10分钟办完。

- (七)办理车辆报废、转籍,手续齐全,符合条件每车 次8分钟办完。
  - (八)受理减免规费申报审批手续10分钟办完。
  - (九)发放规费统缴证,每车次2分钟办完。 (十)发放规费免费证,每车次5分钟办完。
- (二)当事人投诉公路局征稽人员有违诺行为的,经调查 核实,视情节轻重给予下列处罚。

三、违诺处理

(一)违背承诺或有下列之一者,按有关规定给予处罚。

1、征稽人员在办理业务时,态度粗暴蛮横冷漠,语言不

2、服务对象来办理业务,能办的事情没有马上办的;手

3、人为造成没有按规定时限办理完手续的。

- 1、批评教育;2、经济赔偿;3、大会检查;4、停职检查; 5、调离征稽队伍;6、对违反党纪、政纪的,给予党纪、政纪
- 为确保承诺服务制度的执行和落实,市公路局成立承诺服 务制度监察办公室。投诉电话:8225449

为更好地坚持党的宗旨,密切政企、政 群关系,克服我系统在思想、工作、纪律、 作风等方面存在的问题,树立政府机关的良 好形象,现根据工商行政管理工作的实际, 就管理与服务作如下承诺,请企业、业户和 广大群众监督。

#### 一、基本服务标准

1、牢固树立中心意识、服务意识和全局 观念,坚持全心全意为人民服务的宗旨。不 断转变工作作风,改进工作方式,提高执法 水平和服务质量,树立起忠于职守、公平公 正的执法形象;甘为公仆、廉洁自律的廉政 形象;勤政高效、文明礼貌的办事形象;着 装整齐,举止端庄的仪表形象。

2、实行"双语",文明办公。使用"您 好"、"请稍候"、"谢谢"、"再见"等 文明用语;禁用"不知道""我不管"、"找 别人去"、"再说吧"等禁语。执行公务时, 着装整齐,态度严谨,秉公办事,依法行政。 回答咨询,做到热情、耐心、细致。

3、办公高效率、快节奏,大事小事认真 办,能办的事情马上办;手续不全的,一次 讲明如何补办;不能办的,耐心解释清楚; 对企业和群众需要急办和特殊办理的事情, 实行急事急办,特事特办,不叫企业和群众 多跑一趟腿,多提供一份文、证件。

4、正确行使权力,坚持廉洁服务。公开 办事程序,实行挂牌办公。严格按规定收费, 不乱收费,不超标准收费,不搭车收费。不 准接受业户和服务对象的宴请、礼品。

#### 二、具体承诺内容

(一)企业登记管理(含外商投资企业、 个体私营企业)。申请公司名称核准登记, 符合条件的,当天(法定10日)办完。申请 公司登记注册和公司申请变更、注销登记, 符合条件,自受理之日起7日内办完(法定30 日)。企业申请登记注册和变更、注销登记, 材料齐全,自受理之日起4日内办完(法定30

(二)商标广告管理。企业申办商标定 点印制资格,手续齐全,符合条件的,10日 内审查办完。对商标使用企业,提前3个月提 醒商标注册人按规定办理商标续展、变更等 手续。企业申请广告经营业务,手续齐全, 符合条件的,7日内做出审核决定,发放《广 告经营许可证》。

(三)经济合同管理。企业申请经济合 同签证,当天办完。

(四)商标事务代理。企业申请商标注 册,符合条件的,3日内转报国家工商局,特

殊情况派人赴京办理。为企业设计商标,在5日内办完。商标申请人因 交通不便及其它特殊原因不能及时前来办理商标注册时,可电话预约, 工作人员上门服务。

(五)经济监督检查。对于侵犯企业和群众合法权益的经济违法活 动和不正当竞争行为,一经发现,立即立案查处。对群众举报的案件, 要认真登记。线索具体的,立即查处并将查处结果通知署名举报人。

(六)消费者投诉。接到消费者投诉申请,在3日内(法定15日) 作出是否受理的答复。决定受理的,在20日内作出处理(法定45日)。 优先处理涉及农用生产资料,群众生命财产安全的案件,做到件件有回

以上承诺,遇节假日顺延。

企业和业户要求特急办理事项,实行电话预约。企业、外资登记电 话: 8334593;私营企业登记电话: 8334573;商标代理电话: 8334543; 合同管理申话: 8334591:广告审查申话: 8334574: 消费者投诉申话:

#### 三、违诺处理办法

1、我局将认真履行上述承诺。如违背承诺或有下列行为之一者, 给予处罚:(1)工商管理人员在为企业、群众服务时,态度粗暴冷横, 语言不文明,与企业争吵的。(2)企业来办事,能办的事情没有马上 办的;手续不全,一次没有讲明如何办,让企业多跑腿的;除法律、法 规 明 确 规 定 以 外 , 让 企 业 多 提 供 文 、 证 件 的 。 ( 3 ) 人 为 造 成 没 有 按 规 定时限办理完手续的。(4)在发照、收费、办案、安排摊位等工作中 以权谋私,吃拿卡要的。(5)对管理对象故意刁难,超越权限随意罚 款,吊销执照的。(6)其他违诺行为。

2、当事人投诉我局工作人员违背承诺的,经调查属实,视情节轻 重分别给予下列处罚:(1)批评教育;(2)经济赔偿;(3)大会检 查;(4)停职检查;(5)调离工作岗位。违反党纪政纪的,给予党政 纪处分。

3、为保证政务服务承诺制度的落实,我局成立政务服务承诺制度 监察办公室,负责受理企业、业户和群众的投诉。投诉电话为:8334549。 监察办公室自接到投诉之日起,5日内给予答复处理意见。

为了全面加强我市国税机关建设,更好地为经济建设和 政、文明高效的良好形象,结合我市国税工作实际,就税收 之日起5日内办完(法定30日)。 征管与服务作如下承诺。

#### 一、服务标准

(一)认真贯彻党的路线、方针、政策和国家税收法律 法规,牢固树立为经济建设服务的思想,加强政治业务学习, 不断提高干部职工的政治业务素质。

(二)不断转变工作作风,端正服务态度,提高工作效 率,急业户之所急、想业户之所想,不给业户造成任何不必

(三)实行文明服务。做到着装整齐、挂牌服务,待人 本》并缴销已使用发票,经审核无误后,立即给予办理。 接物热情大方、耐心细致。

使用"您好"、"请"、 "谢谢"、"对不起"等40 句文明用语 杜绝使用"不 知道"、"我不管"、"下 班了"、"没准"等30句 服务忌语。

(四)严格执法,办 事公正,按法定程序办事。 推行公开办税,将征管范

围、税收政策、办事程序、处罚规定、税收纪律和工作职责 公诸于众,自觉接受社会监督。

(五)依法行政,廉洁从税。对工作精益求精,认真负 责 对自己严格要求 不谋私利 认真遵守国家税务总局《税 务人员廉洁自律若干规定》,做到忠于职守,廉洁勤政。

(六)依法治税,依税计征。发现纳税户有偷税、抗税、 逃税等行为,严格按《中华人民共和国税收征收管理法》及 其《实施细则》的规定给予处罚,使纳税业户在同一标准展

二、服务承诺内容

(一)税务登记

纳税业户服务,树立国税部门忠于职守,依法治税、廉洁勤 户申请办理或变更税务登记,资料齐全、符合规定的,自受理 行工作期间" 禁酒令 "。

企业或个体业户申请注销税务登记,在结清应纳税款、滞 定的,自受理之日起5日内办完(法定30日)。

企业申请领购普通发票或增值税专用发票,应按照《中华 人民共和国发票管理办法》及其实施细则的规定办理。凡资料 齐全、符合规定的,自受理之日起5日内核发《发票领购本》。

纳税人领购普通发票或增值税专用发票时持《发票领购

东营市国家税务局社会服务承诺制度

对于企业提出的税收政策咨询,有明确规定的立即给予答

认直受理税务举报案件,对于群众举报,认直登记,严格

认真遵守《税务人员廉洁自律若干规定》,不以权谋私,

复,没有明确规定的,要在10日内请示上级业务部门后予以明

核实,掌握线索,立即组织查处。将查处情况于30日内书面通

知署名举报人,并在结案后5日内将查处结果通知署名举报人。

(三)税款征收

企业(含外商投资企业、个体私营企业,下同)或个体业 不接受纳税户宴请和接受纳税户的礼金、礼品及有价证券。执

(七)内部管理

在系统内办理各项公务,贯彻提高效率,马上就办的原则, 纳金、罚款,缴销发票和其他税务证件后,手续齐全,符合规 基层提交市局解答、解决的问题,5日内要给予明确答复或解

#### 三、违诺处罚

我局全体干部职工将认真履行各项承诺,如有违背承诺行 为,经调查属实,视其情节给予处罚。

(一) 业户办理税务登记、发票领购、申报纳税、税务咨 询和案件举报等业务,资料齐全、符合规定应予办理但未及时 办理的,超过承诺期限一天,予以批评教育,向投诉人赔礼道

歉;超过承诺期限两 天,除向投诉人赔礼道 歉外,予以通报批评; 超过承诺期限三天,除 报批评外,扣发一个季

(二)税务人员接 受纳税户宴请,一次给

予批评教育,两次给予 纳税户申报交纳税款的,按有关规定审核无误后,马上办 警告处分,三次给予记过处分。屡教不改者,予以辞退。接受 纳税人礼品、礼金及有价证券,按受贿论处,依照《国家行政

为进一步加强地税机关规范化建设,密切

1、申请办理、注销、变更税务登记的(统

2、申领《发票领购簿》。符合规定的5日

3、企业申报缴纳税款,按有关规定审核

4、办理车船使用税标志,手续齐全符合

5、对税收政策咨询,内容明确的立即给

6、群众举报偷漏税问题的,严格核实,

予答复;内容尚未明确的5日内请示上级业务

立即组织查处。并在结案后5日内通知署名举

二、违诺监督及处罚措施

以上承诺国家法定公休日顺延。

一的税务登记换证工作除外),资料齐全,手

内办完;持《发票领购簿》领购发票或缴销发

税企关系,提高地税干部的公仆意识和服务观

念,树立地税部门高效务实,廉洁文明的良好

形象,结合地税工作实际情况,就税收社会服

(三)违反工作期间"禁酒令"饮酒,一次给予批评教育 两次责令大会检查,三次责令停职检查,扣发一个季度奖金。 (四)其他违诺行为,视其情节,分别给予批评教育、停

机关工作人员贪污贿赂行政处分暂行规定》给予政纪处分。

职检查、经济处罚等处分,情节严重,违反党纪政纪者,按有 关规定,给予党纪政纪处分。 (五)我局成立服务承诺监督办公室,受理纳税业户和群

众监督举报。电话号码:8223432。自收到投诉之日起5日内给 予署名投诉人明确答复。

一、服务承诺内容

续完备的,自受理之日起5日内办完。

票的, 经审核无误的, 当日办完。

务作如下承诺。

无误后立即办理。

规定的立即办理。

部门后明确答复。

#### 一、限时服务 超时赔款

#### (一)储蓄业务

1、人民币储蓄

秒,定期业务限时3分钟(双人临柜的加时1分钟);票面每增加100张, 存款加时1分钟, 取款加时30秒。

(2)复杂业务:办理债券发行与兑付、部分提前支取、转存、挂失、 查询、异地托收、信用卡等业务,每笔限时10分钟。

(1) 单笔业务:存取现金单一币种、单一票面在10张以内,每笔限

(2)复杂业务:多币种存取款、部分提前支取、查询、转存、外币

兑换、挂失等业务,每笔限时15分钟。 3.储蓄卡业务 从储户填写办卡申请书起到储户领到卡 限时7天 由 于储户原因未及时领卡者除外)。

遇假钞, 计算机故障, 停申, 信用卡授权, 零残币, 长短款等情况除外)

1、办理汇票业务,每笔10分钟以内(不能直接签发汇票的柜台除

5、办理出售支票业务,每本5分钟以内,每增加1本,加时2分钟。

上述业务每超过1分钟,赔偿客户1元(如遇计算机故障除外)。

100张,加时1分30秒,付款每增加100张,加时30秒;大笔付款业务,

张,加时3分钟,付款每增加100张,加时1分钟;大笔付款业务,每笔

(2)双人收付现钞在100张以内,每笔限时4分钟;收款每增加100

(二)会计结算业务

2. 办理提现会计手续,每笔5分钟以内。

3、受理一般结算业务,每笔2分钟以内。

4、办理查询余额业务,每笔5分钟以内。

(三)出纳业务

每笔不超过15分钟:复审一笔收款凭证,限时1分钟。

1、收付款业务

上述业务每超过限时1分钟(储蓄卡每超过1天),赔偿储户1元(如

2、人民币兑换业务

(五) 举报受理

(六)廉洁自律

(1)单人临柜主币兑换辅币,每笔限时2分钟以内。辅币兑换主币, 每100张限时3分30秒以内,每增加100张加时3分钟。

(2)双人临柜主币兑换辅币,每笔限时4分钟以内,辅币兑换主币 每100张限时6分钟以内,每增加100张加时5分30秒。

#### (四)外汇结算业务

1、受理国内异地汇款业务,每笔5分钟以内。

2、受理同城外汇付款业务,每笔5分钟以内。

3、提取现钞,同币种业务,每笔10分钟以内;不同币种套汇业务, 每笔15分钟以内;送外币出纳部门办理付款。

4、解付国外私人汇入汇款业务,原币解付,每笔5分钟以内;不同 币种兑换业务,每笔10分钟以内。

上述业务每超时1分钟,赔偿客户1元。

#### (五)房贷部业务 1、住房公积金正常汇缴。从临柜人员接单、电脑查询、处理接收

汇缴单,到盖章后交客户 建设银行东营市分行

2、住房公积金正常 专帐、支取。从临柜人员 接支票、验印讫、核对帐 号、验回单到交客户,每 笔业务5分钟以内。

3、公房出售资金缴

填写好后,交接柜人员, 5分钟以内办完。

4、住房抵押贷款和按揭贷款月度或季度还款。从临柜人员收单和 现金、核对盖章到交客户回执,每笔业务5分钟以内。 上述业务每超时1分钟,赔偿客户1元。

#### (六)信用卡业务

申请办卡,从申请人交表、初审、复审、输卡资料、制卡,到信用 卡发到办卡人手中,限时10天以内,每超时1天,赔偿客户1元。

#### 二、保证质量 损失保赔

1、办理取款业务时,客户在柜台上当即发现的假币保换,并给予 (1)单人收付现钞在100张以内,每笔限时2分30秒,收款每增加 同等数额的奖励。

2、因银行工作人员失误给客户造成的经济损失保赔。

#### 三、文明服务 吵架赔款

无论什么原因,银行工作人员与客户吵架,经查属实,客户可得到 300元人民币的赔偿。

#### 社会服务承诺制度 为保证社会服务承诺制度落到实处,我局 存。单位开户书、印鉴卡 成立社会服务承诺监督办公室,受理纳税业户 和群众投诉。监督电话:8226046。同时制定

1、立即办理的事情未予办理的追究当事 人的责任,立即补办,并处以当事人罚款100

> 2、 规定日期内办理的事项每拖延一日对 有关人员罚款10元,并立即补办。

3、服务态度不好,损害机关形象的 予批评教育,情节严重的,取消评优资格、扣 发奖金、停职检查,直到调离原工作岗位。

一九九六五月三十一日

# 服 度

促进邮电服务质量不断提高,维护邮电通信的信誉,规范邮 对客户进行赔偿,由投递员送交订户。 电服务行为,维护广大客户的合法权益,把邮电服务置于全 社会的监督之下,以促进邮电两个文明建设,特制定邮电社 列期限内答复查询人:市内互寄的邮件为7 会服务承诺制度。

#### 一、邮电服务承诺内容

#### (一)邮政十项服务承诺制度

1、根据《邮政法实施细则》规定,新建企、事业单位 或居民住宅楼房的主管部门,应向当地邮电局办理通邮登记 手续,具备通邮条件的,自客户办理登记手续起,邮电部门 在60天之内组织通邮。

2、严格执行邮电部规定的各项邮政资费标准,严禁向 用户乱收费。

3、各邮政服务网点严格按规定的时间对外营业。

4、加快邮件传递速度,配合省内快速汽车邮路的开通, 调整全市范围内邮路的运递时限,使东营至全省各市地(聊 交费时每部电话不超过3分钟(大量零钱不 城、菏泽、莱芜、威海除外)之间互寄的特快专递邮件,实 计时)。 现次日投递,超出时限规定的,退赔实际交付的邮资。

实行插信投递,未设信报箱的,由当地邮政部门与之协商, 按法定投递方式定位妥投;对有明确标志的大中专院校录取 段,自客户交费日起到装机通话最长时间不 通知书的邮件,实行特种服务,投递到户。

务,其标准在营业厅内悬挂、张贴,接受客户监督。

7、对缺报少刊进行赔偿,自投递之日起,报刊短缺在 电话拨号入网装机时限为7天。

为了进一步深入贯彻"人民邮电为人民"的服务宗旨, 一个月以内补不上的,邮政部门按报刊定价

不超过25分钟。

8、认真办理客户查询,受理查询在下 天,本省内互寄的邮件30天,与其他省之间 互寄的邮件为60天。 9、各县、区邮政营业服务窗口对外公

布本局监督电话,积极处理客户的申告,最 迟十天之内,将处理情况面复、函复或电告 客户,监督电话在营业厅内公布。

10、营业服务环境整洁有序,服务态度 要周到热情,营业人员使用文明用语。

(二) 电信十项服务承诺制

1、在客户办理完各种装移机手续后,

2、客户在交纳电话月租费时,每部电 5、对城市居民邮件的投递,客户设有完好信报箱的, 话处理时间不超过1分钟。 3、电话装机时限:具备装机条件的地

超过一个月,并做到装机竣工客户签字时, 6、在县(含县)驻地以上的营业窗口全面推广限时服 就必须通话,数据通信客户办理完登记手续, 并交纳费用后,专线入网装机时限为1个月,

# 服

4、客户购买移动电话和BP机,在办理 完各种登记手续,交纳所需费用后,现费BP 机取机时应即可使用,现费移动电话24小时 内开通。

5、客户办理程控电话新业务,在办理 登记手续并交纳费用后,5天内提供使用。 6、对于因欠费停话的客户,当已交清

所欠费用后,必须在24小时内恢复通话。 7、受理电报业务,客户等候时间最长 不超过15分钟。

8、电话障碍修复时限,自客户申告时 监督,对违反者市局将对责任者进行处罚。 起,非电缆原因的单机障碍应在24小时内修 复;电缆原因的单机障碍应在72小时内修复。 道歉,并赔偿一元。 ┃数据客户障碍,属于局内设备障碍修复时限 为4小时,属于线路障碍修复时限为24小时。 装移电话时间超过半年的应主动付给客户活 轻重,对责任人扣发1—3个月奖金。 期利息,电话障碍超过1个月没有修复的, 应免收当月的基本月租费。

10、营业窗口服务人员,应着装整齐, 挂牌服务,态度和蔼,推广使用普通话,必 须使用服务用语,不准出现服务禁语。

二、处罚办法

上述服务承诺制度向社会公布,受社会

本 编 英 辑

1、营业窗口服务人员,服务超时应主动向客户赔礼

2、营业人员、投递人员、装移修机人员违反上述规 定,造成用户有理由申告的,经调查属实,单位将视情节

3、本局相关人员责任使用户邮件报刊短缺延误、装 移修机人员吃、拿、卡、要勒索客户,造成用户有理由申 9、各种人工特服台的应答时限,不超 告的经调查属实的,写出书面检查,向用户登门赔礼道歉; 给用户造成损失的,除按规定赔偿损失外,临时工开除, 正式工除索一罚十外,扣发半年生产奖金,并写出深刻的 书面检查,同时将追究相关单位领导的责任。

此制度自公布之日起执行,全市邮电社会服务承诺监

督电话: 邮政监督电话: 8222333 电信监督电话:8220000 一九九六年五月十七日

广饶讯 广饶县采取对各乡镇教

育工作全面评估的措施,加快实施素 质数育的讲程. 近几年来,该县各级教育行政部 门和各学校都积极推进由"应试教育" 向"素质教育"转轨的进程。但是, 不少单位和学校脱离不开俗套旧观 念,仍然偏重考试分数和升学率,甚 至评选教育工作先进单位也主要是看 升学考试分数。这与"素质教育"无 疑是相悖的。广饶县教委根据国家教 委关于《普通中小学督导评估工作指 导纲要》精神,结合当地实际,出台 实施了《全县乡镇教育工作评估(试 行)方案》,对各乡镇各学校的教育

> 试教育"向"素质教育"的转轨。 《评估方案》分中小学和乡镇教 委两个部分。中小学部分设一级指标 4项(包括办学方向、办学条件、学 校管理、教育质量);二级指标13项 (包括贯彻教育方针、执行政策法规、 教育目标、师资队伍和领导班子建设, 德、智、体育及教育教学管理等); 三级指标44项。乡镇教委部分设一级 指标5项(包括教育投入、学前教育、 职教成教、规范化学校建设等);二 级指标20项。所有指标内容,既是各 乡镇各学校经常性自我评估的依据, 也是县教委督导检查、综合评估的标 准。县教委每年一次督导检查综合评 估,把各单位各学校的综合评估得分, 作为每年表彰教育教学先进单位的主

教学工作进行全面衡量,以促进"应

(王建华)

垦利讯 不久前,市电业局包村组帮助垦利县西宋 乡夹河村建立起了全市第一个村级教育基金会。

东营电业局包村工作组的同志进驻夹河村,进行调 查分析后认为,要彻底改变该村的落后面貌,真正走上 致富之路,必须让全村干部群众懂得"治穷先治愚"。 "再穷不能穷教育"的道理。他们把情况向局领导作了 汇报后,东营电业局先是一次投资5000元,帮助该村建 起了村文化大院,随后又投资3000元并发动本局职 工捐款3670元,作为启动基金,帮助夹河村建起了 教育基金会,成立了由村"两委"成员组成的村教育 基金委员会,负责教育基金的管理。从1997年起, 夹河村每年按村收入的2%提取并补充基金,对本村 学习成绩优异的中小学生和考入大中专院校的本村村 民子女进行奖励,并保证贫困家庭的适龄儿童受到良 (温云芳 许晓芳)

#### 我 市 第 一 个 村 级 教 育 金会在垦利成立

#### 省 外 商 投 资 服 务 公 司 向 利津县希望工程捐款捐物

利津讯 省外经贸委驻利津挂职的领导和同志们在 利津挂职期间,非常关心该县的希望工程。以省外经贸 委总经济师、挂职副市长李玉全同志为首的九名同志 分别向希望工程捐款,结对救助一名失学儿童。在他 们的带动下,省外商投资服务公司的其他同志们慷慨 解囊,无私奉献,共捐款捐物折合人民币24000余元, 全部捐赠利津县店子希望小学。李玉全副市长、省外 商投资服务公司总经理韩小群同志应激担任该校名誉 校长。 (张锋)

利 津 县 教 委

奖金2830元。

#### 采取多种措施加强校产管

委针对当前农

药应用量大面

利津讯 继培训业务骨干之后,利津县教委又采取一系 列强有力措施,加强校产管理。

近几年来,利津县委、县政府认真实施"科教兴县" 方针,把教育放在优先发展的战略地位,先后完成了农村、 城镇校改,狠抓了"两基"、"职教"两大工程,全县各 级各类学校的面貌发生了根本性的变化。到目前,全县共 拥有校舍24.9万平方米,固定资产总额达9057.8万元。 中小学的教学设备、仪器设施、图书资料等均已基本达 到国家或省定标准。如何管理好、维护好、使用好这笔 来之不易的巨大财富,充分发挥现有教育资源的最大效益, 切的任务。

初便把这项工作列为1996年八项重点工作之一,并制定了具 体的工作目标。为了促进全县中小学校舍设施管理维护工作 更加完善。

近日 利津县北宋乡前林村小学的五名

这个村党支部历来重视教育培养少年一

舍后 去年底又与学校的教师签订了奖惩合

学热情非常高 班级管理也出现前所未有的

名,还有一科第二名,她一人独得奖金850

(林文)

阦

元。全校6名教师,有5名获得不同档次的

数学、常识等都是全乡第一名。

代。在投资75万元建成文化大院和高标准校 广,农药中毒

领导。县教委成立了由主要领导参加,分管领导负责,各有关 股室长组成的校舍设施管理委员会;各级学校建立了由校长、 总务主任、财产管理员和师生代表组成的管理维护小组,分工 明确,各司其职。同时,县、乡教委和学校都配备了专(兼) 职管理人员,建立了一支稳定合格的管理队伍。

——培训业务骨干。5月22日至27日,县教委相继举办了 学校图书管理、校产档案管理和固定资产管理培训班,对来自 全县各乡镇的近百名校产管理人员进行了业务培训,以提高他 们的业务水平 发挥骨干作用

—搞好检查指导。自5月28日以来,县教委校产管理检 成了摆在各级教育行政部门和学校面前的一项重要而迫。查指导小组深入各乡镇中学和县直学校,进行督促指导。一是 掌握各乡镇校产管理工作进展情况,找差距,提出新的目标要 利津县教委高度重视中小学校舍设施管理维护工作,年 求;二是对各学校在维护管理和建档过程中出现的新问题、新 情况进行当面解答和示范指导,以促进校产管理工作更加规范、 (刘旭晨)

县 西宋乡 教师分别获得本村党支部的奖励 共得教学 西宋乡教育团

## 容易发生的情

同。合同规定,凡单科在全乡获第一名者, 况,灵活地开 奖励任课教师300元 获第二名奖250元 获 展了"争当农药使用小先生 使用说明、实际操作方法和注意事项。7月16日,85名同学分 严细局面。至今年期中考试前林学校共有 别下到33个行政村,深入田间地头,当起了"小先生"。药

10科在本乡获得高名次 其中五年级的语文、 物 说明上的 洋字码是 农民的拦路虎,但难不 住小先生们。到目前,全乡无一例农药中毒 兑现奖励的日子到了,获奖教师喜气 事件 发生。 而在 95年的7月上旬,乡医院就 洋洋地从党支部书记手中接过奖金。女教 一次性接纳农药中毒病号12人。这项活动深 师王梅雪任课的五年级语文、常识获第一 受当地农民欢迎。

(段延军 李佳亮)

本 版 编 辑 王 劭 君

《九年义务教育中学英语教学大纲》 中考英语加试听力的通知,这就把如何 搞好听力测试提高到我们教学工作议事 日程上来。

(一)测试材料的选择。

1、从易到难,逐步深入。对初学 英语者来说,尤其是初一年级的学生, 他们对听是十分陌生的,开始阶段有畏 难情绪,且一下难以适应。教师选材料 时应坚持从易到难,逐步深入。

2、针对性强,难易适度。供听力测 试用的材料要尽量接近教材的知识面或是 教材中的难点部分,且有代表性,能反映 出学生某段所学知识为好,难易适度。

3、口语多,语言规范。现行初中英 语新编教材大多以口语形式编定出台。因 此,在选择听力测试材料时,也要符合学 生言语特征和生活经验,要符合口头语言 规范,以便学生易听易解。

(二)、题型设计的思路。

题型设计是听力测试的一项重要工 行构思,并根据各年级不同学生的实际水 平确定命题。听力测试的内容难以标准化,

但应保持相对稳定,就现行英语教材而言, 可试行如下几种:

词和词组,然后写(读)单词和词组; 听若干单词,然后让学生用英语释义; 听句子,然后笔头翻译; 听句子,然后 根据所配答案作选择填空; 听一段短文, 然后笔(口)头复述短文大意或根据短文 回答问题: 听自编或改编的课文或文章, 然后对课文或文章的内容进行笔头问答;

艺节目表演和图画等 , 通过听解说员(配 音)的讲解,然后再由个人对所看和听的 敬 内容作出笔(口)头叙述。听力测试题型 一般可设3—5个大的类型,每个类型的侧

总之, 听力测试的选材、命题等与 传统的笔试相比要困难一些,需要我 听力测试纳入教学活动中去,使之正规 ┃ 君主立宪政体是最好的政体形式,你如何认为? 学,使学生抓住重点、掌握线索。

学外语教 学质量起 到不可低估

的作用。

听音标然后写(读)音标; 听单

看浅易的录像、电影、电视、幻灯、文 重点应有所不同。

化、科学 化,这将 对提高中

我是广饶县第一实验小学 的一名教师,1995年6月,县 教委《关于开展小学教师基本 📥 功训练的意见》下发后,我们 学校掀起了大练基本功热潮。 下面谈一下我个人在基本功训 乡木

科学化、规范

化、制度化,

县教委采取了

一系列有效措

提高教学质量的基本途径。

历史教学中培养智

能的基本要求是帮助学

生在理解和掌握历史知

识的基础上提高学生运

用历史唯物主义基本观

(一)明确智能培养在历史教学中的作用

的人脑的机能。青少年学生的智能潜力都非常巨

大,关键在于教师如何引导教育学生自己动脑、

不断地开发。历史教学中如果离开智能培养就如

缘木求鱼、终不可深,会陷入历史知识的简单积

累的泥潭中。因此,智能培养是历史教学的关键。

因此基本观点教育是智能培养的基本要求。

训练进行的。例如,在讲"英国资产阶级革命"

智力是人类认识客观事物的一种综合的潜在

练中的一些认识、做法和体会。 教师基本功是指教师从事 技巧,是教师的职业技能。教 师的基本功是形成教学能力的 重要基础,也是培养和训练学 生的重要前提条件。

基于上述认识,在执行学 校练功方案的基础上, 我给自己制定了具体的练功计划: 平 时练功每天不少于2小时,星 期天节假日不少于3小时;每 天写毛笔字30个、钢笔字100 个、粉笔字20个,每日读千字 文;每周画简笔画一张、设计 优秀板书一则、写规范化教案 2篇;每两周写下水文一篇。

老师们人人自觉加压,见 形成了比、学、赶、帮、超的练功氛 写工具,一套放在办公室,一套放在 的目的。

里练,家里有空就在家里练。 有时为了写好一种笔画、一 个字,一练就是半天。自上 学期以来,我除完成学校布 置的三本钢笔字、两本毛笔 字的书写任务外,自己又练 了毛笔字大仿本五本,钢笔 字小方格六本。功夫不负有 心人,我的书写基本功有了 **17** 燕 拉快长进。两次书法作品评

家里。办公时有空在办公室

比均获一等奖,有一件作品 桂 还在全校教工书画展中展 明

练功的目的是提高从事 教学工作的技能技巧,提高 教师的业务素质,进而提高 教育教学质量。所以,我在 苦练基本功的时候,始终没 有忘记练功与教学相结合, 力争做到三个"统一":即 平时练字与书写教案、板书、 作业批改、指导学生写字统 一,一律楷书;普通话口语

缝插针,练功的热情空前高涨,全校 训练与平时交谈、读课文、课堂用语、 即席发言统一,一律用普通话;简笔画 围。我和其他老师们一样,也是不甘 训练与课堂教学运用统一,一律简、明、 落后。如在写字基本功训练中,每逢 快。这样,一段时间下来,基本形成了 辅导课我总是专心听讲,认真作好笔 习惯,自觉不自觉地把教学活动作为练 功的良机。达到了练为教、教中练、练 空就练。为了方便,我准备了两套书 教结合、练以致用,提高教育教学质量

历史知识的教学,是中学历史课堂教学的基 3、如何评价克伦威尔在革命中的作用。这三个 础,坚持在知识教学过程中,贯穿智能的培养, 小题目均涉及历史唯物主义有关内容,但较易回 ·进行思想教育,是全面完成中学历史教学任务, 答,可是不进行训练,学生也难答好。因此应重 视这种训练,使训练的阶梯性与思维的阶梯性一

> 发挥教师的主导作用是培养学生智能的关 键。教学方法应是在教师指导下,学生通过学习 思考,主动地掌握和运用知识。否则,历史教学 只能是局限于"填鸭式"。唯有把教学的主客体 分清楚,处理好一者关系,才能在积极的思维中 提高智能。因此这里应强调以下两点:一是改革 教学方法,使学生在活泼多样的教学环境中积极

## (二)培养智能的基本要求及途径

点观察问题分析问题的能力。帮助学生树立运用 探索。多年来我试行"指导自学,重点讲解,适 历史唯物主义观点是一种较高形式的思维训练, 当训练,总结巩固"四步教学法,把传授知识、 能力培养、思想教育有机地结合起来,有助于培 培养智能还有一个方法和途径问题。加强训 养学生智能。二是尊重学生主体地位。教师上课 练是培养学生智能的主要途径。知识是能力的基 时无论教学的深度、广度都要以多数学生为基准, 础,实践则是知识转化为能力的关键。在课堂上, 在具体操作过程中因材施教,区别不同层次的学 学生运用知识的实践活动主要是通过各种形式的 生提出不同的要求。

采取多种方法发展学生智能是历史教学改革 这一章后,可以设计这样的训练题:1、近代史 的一条重要途径。比如在教学中创设历史情境, 们正视现实,努力着手去实施,切实把 ┃ 的开端是什么事件?为什么这样说?2、英国的 以激发兴趣,或者整理历史线索,采取图表式教

教师的威信是一种重要的教育力量,威信是教 表、热爱学生、尊重同事等则属于教师职业道德。 师顺利开展教育工作的重要条件;同时也影响着教 任何一个对教育事业三心二意的教师,一个对工作 育的效果。教师威信形成的条件,既有社会因素, 不负责的教师,一个冷漠对待学生的教师,一个缺

(一)、教师的政治、经济地位的影响。教师 这一社会阶层在社会上的威信是与其政治、经济地 低,就会有一些人瞧不起教师这一职业。

在"文化大革命"期间,教师被列到"臭 老九"里边,严重损害了教师的威信。 党的十一届三中全会以来,党和国家在 提高教师地位方面做了大量的工作,号

(二)、教师自身因素的影响。影响教师威 的基本道德和教师职业道德。正直、诚实、善良、 宽厚等就属于做人的基本道德;热爱教育、为人师 们的重视。

欲试,这样学生便会赢得有

理,输得信服。在对待竞争

德是影响教师威信的首要因素。

才,主要是指渊博的知识、精湛的教学技能、 位紧密联系的。在社会上,如果教师待遇差、地位 高超的教学艺术。才直接影响教育工作的质量,关

### 说说教师的威信

召全社会都要尊师重教,从而使教师威信有了很大 系到学生、教师和整个教育事业的利益。因此,一 个教师才智的多寡,直接影响到他在师生中的威 信。无论是教师还是学生,总是赞赏、尊重、推 信的自身因素主要是教师的德与才。德,包括做人 崇知识渊博、教学能力强、有创造精神的教师; 一个才疏学浅而又不求上进的教师,难以受到人

为了使培养出的学生能 更好地适应未来社会,我们 必须转变教育教学观念,放 眼世界,面向未来。我认为 在培养学生德智体美劳全面 发展的同时,应特别注重培 养学生健康积极的参与意 识、竞争意识,增强他们的 危机感和紧迫感,以使他们 在强手如林、竞争激烈的未 来世界中立于不败之地。

(一)培养学生积极健 康的竞争意识,首先要教育 学生勇于竞争。我国传统的 儒家教育倡导人们"温良恭 俭让",道家则干脆教人"清 静无为、与世无争"。实际 上,不管你承认与否,竞争 是人类的一种生存手段。小 到一个人,大到一个民族, 不参与竞争就无法生存。必 须让学生充分认识到公平竞 争是一种快乐,一种创造, 更是无法回避的。谁怯于竞 争,谁就会落伍,甚至被淘 汰;勇于竞争,才有可能成 为优胜者,脱颖而出。同时, 竞争过程本身还会使人丰富

知识,增长才干,锻炼意志。 (二)树立健康的竞争 观念,教会学生善于竞争也 是至关重要的。在培养学生 竞争意识的过程中,必须始 终保持公平竞争、机会均等 的原则,使每个学生都跃跃

失利的问题上尤其要慎重, 有的学生积极正确对待,以 利再战:有的学生则嫉妒灰 心,一蹶不振。教育工作者 应及时做好学生思想工作, 教育学生"风物长宜放眼 量",一次竞争失利算不得 什么,不能灰心,更不能嫉 妒他人。竞争是光明磊落的, 是积极的,是前进的推进剂;

十竝

Т

嫉妒则是消极的,不健康的, 是成长的绊脚石。同学之间 立 的竞争是在同一个大目标下 的友好竞争,相互之间既是 竞争的对手,又是互助的伙 伴。这样才能既使整个集体

颖而出。 在班级工作中引入竞争 机制的做法,一些优秀教育

奋发向上,又使优秀人才脱

珍 工作者早已尝试过,比如任 小艾的"班干部轮换制", 通过民主选举和个人竞选演 讲等方式,定期更换班委会 组成人员,取得了良好的效

> 在教育教学工作中渗透 竞争意识,是我们每个教育 工作者义不容辞的责任。只 有培养学生的竞争意识,增 强学生的竞争能力,才能使 青少年成为二十一世纪国际 竞争舞台的主角。

在体育教学过程中 教师利用教学的各个环节 对学生讲 行美育 不仅可以陶冶学生的性情 而且能让学生在享受美的 同时接受知识 锻炼身体。

(一)利用教师的举止美进行美育。

作为一名体育教师 要以健美的身躯 饱满的情绪 舒展 的动作 潇洒准确的示范 良好的教态 严肃认真的工作 使 学生产生对体育活动的兴趣 提高教学质量。比如 在教学中 完整跳远的技术包括助跑、起跳、腾空和落地四个部分组成, 教师有节奏、准确、平稳的助跑 潇洒有力的起跳 优美的空 中动作和协调的落地缓冲 会给学生一种美的享受。

(二)利用语言美进行美育。 首先在教学中教师要使用普通话, 教学语言要合乎语法、 逻辑的规范。体育教学的讲解一般说来是要伴随着老师的示范 或者是学生的练习而进行 在动态中讲解要求语言提示明确, 简练 及时。其次 体育课多数是在室外上 由于空间比较大,

#### 浅谈体育教学中的美育

王 金 花

要求教师口令要刚健宏亮 疏密相间 涨驰适宜、语言果断。 讲解动作要领时 能够具体形象地揭示出动作的特征规律等。 (三)利用旋律美进行美育。

教师根据教授内容的需要 把音乐和美带进体育课堂里 让学生感到有一种比较轻松自然愉快的感觉 再加上教师优美 大方的示范 使学生自然而然地适应体育课中的教材内容 从 而调动学生积极活泼和谐的主体作用。例如跨栏是学生们既喜 欢又惧怕的运动项目 为克服学生们的恐惧心理 利用音乐的 辅助 让学生按照音乐的节拍走步或慢跑中跨越或跳过较低的 栏架 这样能给学生一种轻松、愉快的感觉 可提高学生过栏 自信心。

(四)利用节奏美进行美育。

体育教学要提高效果 不能不注意教学的节奏 节奏美在 体育教学中占有重要地位 它通过快与慢 动与静 疏与密相 比和转化 形成强烈的节奏感。

敬请认准(999)商标 谨防假冒 第一军医大学研究成果 皮炎平软膏 荣获全军医药科技进步奖 支装 南方制药厂 外用20克 厂址:中国深圳市银牌

999皮炎平 软膏,

抗过敏,消炎止痒。

适应各型湿疹,

各型皮炎, 及其它皮肤病。

粤卫药宣字(95)02-074号

请在医生指导下购买使用

东营药材采购供应站总经销 育方 捌 药 〕

地址:秦安路391号 电话:8222235 联系人:成俊峰